

意見発表

松村淳子

京都府宇治市長



で出来ることは限られていますが、国の支援が必要と考えております。国土強靱化の実施中期計画を着実に策定して頂き、

令和6年の能登半島地震では、災害に強い道路ネットワークの必要を痛感して、整備交付金の充実と適用範囲の拡大、これは地方創生今こそ国土強靱化を迅速に進めていかなければならぬと感じています。人口減少、少子高齢社会の中で、誰一人取り残さないまちづくりのために、安全・安心の道づくりに、それぞれの市町の状況はそれぞれ違いますが、国土強靱化の着実な実施を強く求めたいと宇治市は、宇治市としての歴史もしっかり守りながら、地域の住民の方々も守りながら、産業振興もしながら、そういった多方面から取り組んでいくことが、全自治体の願いと、私自身は感じています。ようあためお願い申し上げます。そのためにも、各市町村

特別要望活動



加藤勝信 財務大臣



中野洋昌 国土交通大臣



森山裕 自由民主党幹事長



金子恭之 自由民主党ITS推進・道路調査会長



長坂康正 衆議院国土交通委員長



小西洋之 参議院国土交通委員長



小野寺 五典 自由民主党政務調査会長



谷合正明 参議院議員 (公明党・中央) と 平林晃 衆議院議員 (公明党・中央)

振

カスタマーハラスメント(以降カスタハラ)とは、顧客等からの著しい迷惑行為のことをいい、顧客が事業者に対して過剰な要求を行う場合や、商品やサービスに不当な言いがかりをつける悪質なクレームを行う場合などがこれに該当する。

2024年10月4日には「東京都カスタマー・ハラスメント防止条例」が制定され、2025年4月1日から施行される。カスタハラ防止条例の制定は全国初であり、同様の動きが他の自治体に波及する可能性があることから、非常に高い注目を集

カスタマーハラスメント対策

2023年5月に「切電マニュアル」を導入した。①回答内容に問題がないにもかかわらず、30分以上同じ内容を繰り返す。②お客さまの電話のやり取りは、丁寧かつ真摯に対応することを基本としているが、社員が安心して働くためのセリフなど、具体的な対応方法を整理し社内展開している。本取り組みについては複数のメディアで紹介され、専門家等により肯定的なコメントがされているほか、SNS上でも見直されてきている。カスタハラ対策は一時的な取り組みではなく、組織文化の一部として定着させていくことが重要であるはずだ。カスタハラ対策の動向には引き続き注目をしていきたい。

高速道路の通行止め・規制情報

- 【工事規制】
◇新東名高速道路 藤枝岡部IC~新静岡IC(上り線) 令和7年1月26日(日)0:00~30日(木)24:00
◇神戸淡路鳴門自動車道 淡路島南IC~鳴門北IC(下り線)(再掲) 令和6年8月20日(火)~令和7年5月30日(金)
【工事通行止め】
◇第二京阪道路 鴨川西IC~鴨川東IC(上下線) 令和7年1月8日(水)~1月10日(金) 各日22:00~翌6:00
令和7年2月4日(火)~2月6日(木) 各日22:00~翌6:00
令和7年3月10日(月)~3月12日(水) 各日22:00~翌6:00
【集中工事】
◇伊勢湾岸自動車道 東海JCT~飛鳥JCT(上下線) 令和7年3月2日(日)0:00~3月19日(水)24:00

年末年始期間の高速道路渋滞予測

- NECCO東日本、NECCO中日本、NECCO西日本、JB本四高速、(公財)日本道路交通情報センターは、年末年始期間(令和6年12月27日(金)~令和7年1月5日(日)の10日間)の高速道路での交通集中による渋滞予測を発表した。
【各社の特に長い渋滞発生予測】
《NECCO東日本》
◇東北自動車道(下り) 1月2日(木) 11時頃/羽生PA付近
◇関越自動車道(下り) 1月2日(木) 12時頃/高坂SA付近
◇東北自動車道(上り) 1月3日(金) 17時頃/加須IC付近
◇関越自動車道(上り) 1月2日(木) 17時頃/高津IC付近
◇関越自動車道(上り) 1月3日(金) 17時頃/高津IC付近
《JB本四高速》
◇神戸淡路鳴門自動車道(下り) 12月29日(日) 17時頃/大鳴門橋付近
◇神戸淡路鳴門自動車道(上り) 1月3日(金) 15時頃/淡路IC付近
◇東名高速道路(下り) 1月1日(水) 11時頃/綾瀬SA~トIC付近
◇東名高速道路(下り) 1月2日(木) 11時頃/綾瀬SA~トIC付近
◇東名高速道路(下り) 1月4日(土) 9時頃/綾瀬SA~トIC付近
◇伊勢湾岸自動車道(下り) 12月28日(土) 8時頃/弥富木曾岬IC付近
◇伊勢湾岸自動車道(下り) 12月29日(日) 8時頃/弥富木曾岬IC付近
◇中央自動車道(上り) 1月2日(木) 16時頃/小仏TN付近
◇東名阪自動車道(伊勢自動車道)(上り) 1月2日(木) 15時頃/鈴鹿IC付近
◇東名阪自動車道(伊勢自動車道)(上り) 1月3日(金) 15時頃/鈴鹿IC付近
◇名神高速道路(新名神高速道路)(下り) 12月28日(土) 14時頃/大津IC付近
《NECCO西日本》
◇名神高速道路(新名神高速道路)(下り) 12月29日(日) 14時頃/大津IC付近
◇名神高速道路(上り) 1月2日(木) 12時頃/高坂SA付近
◇東北自動車道(上り) 1月3日(金) 16時頃/大津IC付近
◇名神高速道路(上り) 1月2日(木) 12時頃/大津IC付近
◇名神高速道路(上り) 1月3日(金) 12時頃/大津IC付近
◇名神高速道路(上り) 1月3日(金) 12時頃/大津IC付近